



SPLDEV
CLEANING

SERVICE DE NETTOYAGE PROFESSIONNEL



RAPPORT ANNUEL GLOBAL COMPACT UN





1. Mot de l'administratrice gérante

L'année 2020 a marqué l'humanité et s'est inscrit dans le souvenir de tous comme étant imbibée de défis. Des défis qui ont fait revenir les humains les plus éloignés de la pensée, de la science vers l'essentiel. Nous nous sommes tous accordés pour rendre à la vie sa place. S'il y a une chose qui a le mérite d'être célébré, d'être honoré c'est la vie.

Cette année encore et plus que jamais nous nous sommes affirmés en tant qu'entreprise responsable et entièrement tournée vers le bien-être de la population en générale et de nos employés et de nos clients en particulier.

Nous référant aux quatre piliers ci-dessous du Global Compact, nous avons pu dans un monde bouleversé participer activement à la confection d'un monde meilleur.

- Les Droits de l'homme ;
- Les Normes internationales du travail ;
- La Protection de l'environnement et
- La Lutte contre la corruption.

Malgré les obstacles et les difficultés, nous nous sommes appliqués à l'implémentation de ces principes tout en évaluant les actions entreprises pour l'atteinte des objectifs du développement durable.

La plus grande révélation de notre remise en question en tant qu'entreprise, a été la conscience du besoin de l'autre mais pas seulement, du besoin de son bien-être, le besoin de l'avoir en vie.

Ce qui a fait naître la solidarité qui ensuite a engendré les élans de charité, de générosité, d'altruisme, du don de soi qui ont fait ressurgir l'unité. Cette réalité qui a été vécu dans le monde, s'est incrusté dans les petites structures comme la nôtre.

Au cours de différents ateliers de renforcement de capacité organisé par le réseau Global Compact ainsi qu'à travers de multiple forme de soutien et de support durant cette période de pandémie, Global Compact a rempli de manière louable son rôle de réseau en renforçant ce lien d'unité.

Ce rapport permet d'apporter plus détails à la démarche menée durant l'année 2020 concernant la mise en œuvre de ces piliers. Il sied de revenir sur les objectifs nous nous sommes fixés en fin d'exercice 2019 pour évaluer leur réalisation.

Lors de notre précédent rapport, nous avons pris l'engagement d'atteindre les objectifs ci-dessous :

- La migration vers un système d'information de gestion : qui réduira sensiblement l'usage du papier mais aussi de l'encre ;
- Le tri des déchets et l'acheminement vers les centres de transformation : qui fera de Supplier Development SARL un acteur dans la chaîne de recyclage des détritrus ;
- L'intégration de tous les agents aux œuvres caritatives ; Supplier Development SARL organise une sensibilisation de ces employés autour de la responsabilité sociétale de chacun qui aboutira à un engagement personnel des agents volontaires à contribuer pour une cause sélectionnée et choisie par eux.
- Le partage des informations avec nos partenaires : Supplier Development SARL s'engage à sensibiliser ces partenaires et surtout ces clients à la prise en compte de la RSE par l'implémentations des 10 principes du global Compact. Mais aussi encourager vivement leur adhésion au Global Compact.

Nous suivrons le cheminement suivant pour examiner et relater les différentes actions menées durant cette période.

Ce document apportera les détails surs :

- Qui sommes-nous ?
- L'atteinte des objectifs fixées pour 2020 visant l'implémentation des 4 piliers au sein de notre activité.
- Quelles ont été nos difficultés durant l'année ?
- Qu'avons-nous prévu de faire pour l'année prochaine ?



2. Qui sommes-nous ?

Supplier Development SARL en sigle SPL-DEV est une entreprise créée en 2015 pour fournir le service d'entretien et de nettoyage respectueux de l'environnement et responsable socialement.

SPL-DEV s'applique dès lors à effectuer les tâches ci-après :

- le nettoyage spécialisé et professionnel ;
- la lutte antiparasitaire ;
- la gestion des immondices ;
- le jardinage ;
- l'entretien des bâtiments.

Nous développons un authentique esprit de service qui se traduit pour l'ensemble de nos clients en disponibilité, professionnalisme, flexibilité et réactivité.

Notre exercice de la propreté étant plus qu'un simple métier, nous inscrivons au cœur de notre activité l'atteinte des objectifs de nos partenaires à savoir l'assurance des espaces de travail et de vie, sains et propres essentiels pour la santé, l'humeur, la motivation et les performances des employés mais aussi essentiel à l'image de marque de nos partenaires.

Nous mettons tout en œuvre dans l'optique de fournir la meilleure prestation au tarif le plus compétitif pour l'ensemble des marchés.

Dans un contexte comme celle de notre pays, la République Démocratique du Congo où la demande de l'emploi excède largement celle de la demande, la création d'une entreprise devrait malheureusement constituer une preuve de responsabilité sociétale. Nous employons aujourd'hui 44 agents dont la majeure partie sont des femmes.

3. L'atteinte des objectifs fixés pour 2020 visant l'implémentation des 4 piliers au sein de notre activité.



Le respect des droits de l'homme

Cette année a été pour les employés SPL-DEV, une année de démonstration de solidarité et de générosité. Tel que nous nous étions fixés comme objectif l'année passée et avec le contexte de la pandémie Corona virus, les agents et cadres se sont mobilisés dans l'exécution de certaines tâches et à la mise en œuvre de plusieurs actions de secours ou d'aide au plus démuné. Nous tenons à préciser que le revenu de nos agents est légèrement au-dessus du S.M.I.G cependant ils se sont tous réunis pour apporter leur soutien au plus démuné du centre pédiatrique de Kimbondo. Le centre pédiatrique de Kimbondo dirigé par le père Hugo est un abri pour plus de 600 orphelins et enfants abandonnés dont 40% sont atteints de différentes maladies et handicaps.

Notre engagement aux principes fondamentaux des droits de l'homme s'illustre aussi dans l'application du principe d'égalité de sexe car actuellement 55% de nos employés sont des femmes. Ce résultat loin d'être le fruit d'une politique de favoritisme pour les femmes, est l'aboutissement d'un processus de recrutement basé sur les normes objectives et quantifiables que Supplier Development SARL a mis en place sous forme d'un document appelé matrice de recrutement. Les candidats sont évalués sur base des critères suivant :

- Expérience ;
- Étude faite ;
- Communication ;
- Éthique professionnelle.

Ces rubriques sont scorées par au moins trois recruteurs. Après le rapprochement des résultats des trois recruteurs en établissant la moyenne de score obtenu pour chaque candidat par les recruteurs, une liste reprenant les candidats ayant obtenue 60% du score du plus performant au moins performant, est établie et selon le besoin de l'entreprise.

Il sied tout de même de préciser que dans le contexte actuel où la majeure partie des femmes en République Démocratique du Congo n'ont pas pleinement connaissance de leur droit et de leur valeur dans la société, l'atteinte de ce résultat est aussi le fruit d'un encouragement de notre part des candidatures féminines.

Nous encourageons les candidatures féminines mais nous ne basons pas le recrutement en faveur d'un genre. La méritocratie est prônée tout au long du processus de recrutement.

Outre l'égalité des genres, les critères d'évaluations dans la gestion des ressources humaines ne sous-entendent aucune forme de discrimination ; ni de race, ni religieuse, etc...

- Les Normes internationales du travail ;

Supplier Development SARL respecte et suit de près le code du travail congolais qui met en œuvre les normes internationales du travail en République Démocratique du Congo. De ce fait, les contrats de travail ne sont conclus qu'avec des personnes adultes et consentantes car il dispose du contrat de travail au moins cinq jours avant la signature pour lecture et amendements si possible.

Dans le but de s'assurer de ne pas asservir les techniciens de surfaces qui constituent près de 80% de nos employés, nous

3. L'atteinte des objectifs fixés pour 2020 visant l'implémentation des 4 piliers au sein de notre activité.



avons définies la surface optimale qu'un technicien de surface peut prendre en charge sans que cela ne l'épuise. En d'autres termes nous avons définies le volume de travail qui permet l'efficacité de nos employés sans les asservir. En termes de superficie, un technicien de surface peut prendre en charge au maximum 400 m2 par jour.

Le plus grand challenge que nous avons eu a relevé cette année était de garder nos effectifs. Pour ce faire, face à la difficulté de rémunérer le personnel alors que la plupart de nos clients étaient en retard de paiement, nous avons puiser dans notre trésorerie et multiplier les stratégies. Ceci nous a permis de pouvoir rémunéré à temps et de manière conséquente nos agents pendant le confinement et après. Nous avons ainsi évité d'envoyer nos agents en congé technique non rémunéré cependant la loi du travail de la République Démocratique du Congo nous l'autorisé.

- La Protection de l'environnement ;

En République Démocratique du Congo, la pandémie Covid-19 a permis à notre secteur d'activité à savoir le nettoyage et l'assainissement des bâtiments et des immeubles de connaître une expansion car autrefois méconnus en tant que discipline à part entière soumettant aux règles et aux normes.

Le challenge a été de lutter efficacement contre le virus sans pour autant se tourner vers les produits qui participe à la détérioration de l'environnement et ceux qui dans le long terme détruisent la santé de nos employés et de nos clients. Nous sommes fiers d'avoir développé cette année avec l'aide d'un agent de l'INRB un protocole de désinfection qui respecte l'environnement.

L'objectif que nous, nous sommes fixés l'an dernier de pouvoir limité notre usage du papier, nous l'avons atteint sans trop d'effort grâce au confinement et aux mesures préventives du virus. Nous avons réduit nos achats en papier de plus de 80%.

Nos objectifs de pérennité de Supplier Development SARL, le conduisent immédiatement à se préoccuper de son

environnement. Car un facteur important de la pérennité c'est l'évolution de l'environnement. Nous ne pouvons-nous projeter dans le temps sans tenir compte des différents changements de notre environnement. Et si notre action présente peut permettre à améliorer notre environnement demain, alors notre engagement à la protection de l'environnement est un investissement non négligeable.

Pour ce faire, Supplier Development SARL qui est une entreprise de nettoyage et d'entretien de bâtiment, opte pour l'utilisation des produits de nettoyages éco-labélisés fourni par GNLD NEOLIFE South-Africa dont nous sommes distributeurs identifiés I.D. 26-8031601 ainsi que ceux fabriqués par Geochem, notre numéro client étant CAS4042J.

Outre l'utilisation des produits éco-labélisés, le matériel de nettoyage utilisé est de grande qualité qui permet un cycle de déclassement plus long et lent limitant ainsi les quantités résiduelles.

Nous conseillons aussi à nos clients des pratiques pro-environnement tel que la réduction au maximum du papier essuie tout au profit des sèche-mains dont nous facilitons l'achat et l'installation au besoin, la réduction de l'émission des courriers en papier au profit des courriers électroniques, l'usage rationnel du papier hygiénique à 2 plies plutôt que ceux de 4 plies, etc...

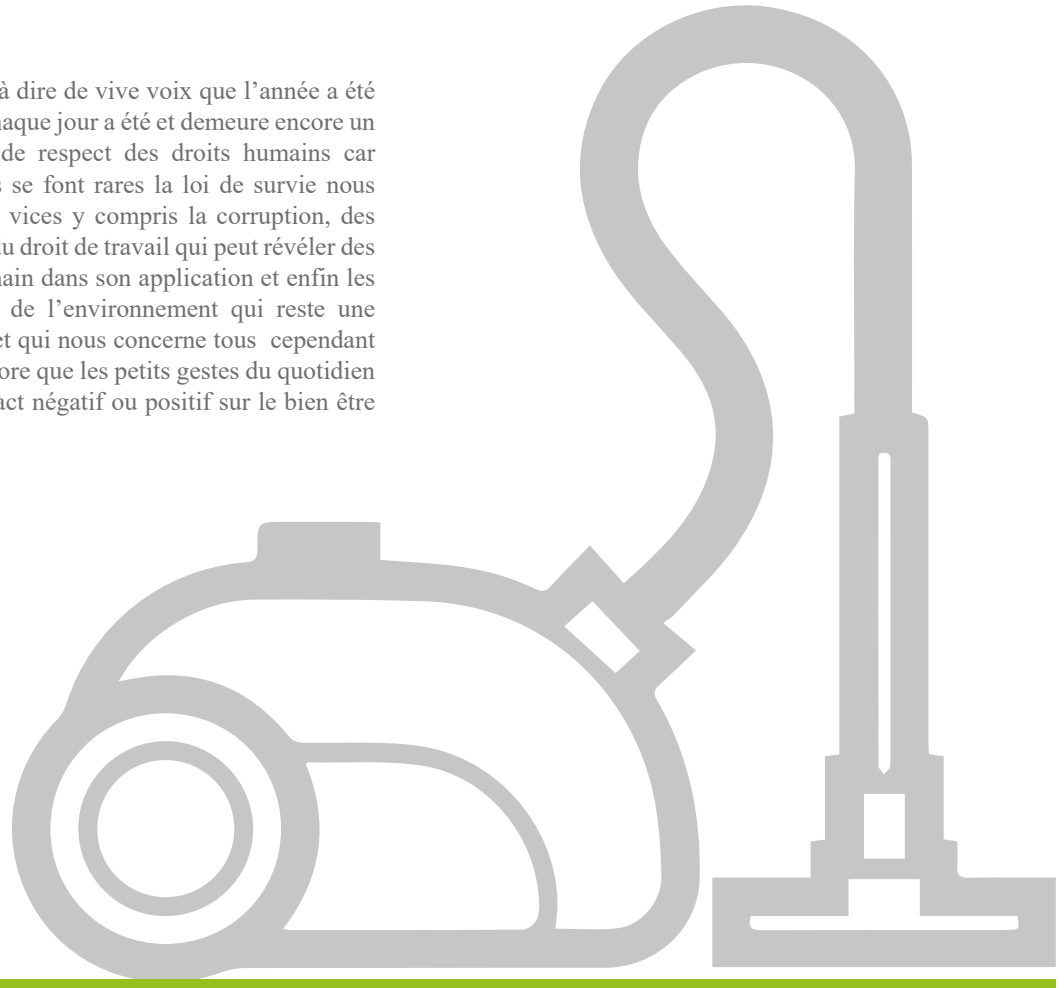
- La Lutte contre la corruption.

Basé en république Démocratique du Congo, un pays dans lequel plusieurs enquête national et international révèle un niveau de corruption élevé, lutter activement contre toute forme de corruption est un impératif pour tous citoyens, à tous les niveaux. Dans cette optique, nous répondons aux appels d'offre publiés et dont les règles du jeu sont bien définies. Nous ne versons donc ni n'acceptons aucun pot de vins pour l'attribution d'un marché ou d'un contrat.



4. Quelles ont été nos difficultés durant l'année ?

Plusieurs s'accordent à dire de vive voix que l'année a été une année difficile. Chaque jour a été et demeure encore un challenge en termes de respect des droits humains car lorsque les ressources se font rares la loi de survie nous guette et favorise des vices y compris la corruption, des challenges en termes du droit de travail qui peut révéler des failles sur le plan humain dans son application et enfin les challenges au niveau de l'environnement qui reste une question primordiale et qui nous concerne tous cependant plusieurs ignorent encore que les petits gestes du quotidien peuvent avoir un impact négatif ou positif sur le bien être mondial.



5. Qu'avons-nous prévu de faire pour l'année prochaine ?

Supplier Development SARL prévoit pour l'exercice prochain :

-La migration vers un système d'information de gestion : qui n'a pas pu se concrétiser faute de moyen en 2020 ;

-Continuer le tri des déchets et l'acheminement vers les centres de transformation : qui fera de Supplier Development SARL un acteur dans la chaîne de recyclage des détritux ;

-Continuer avec l'intégration de tous les agents aux œuvres caritatives ; Supplier Development SARL organise une sensibilisation de ces employés autour de la responsabilité sociétale de chacun qui aboutira à un engagement personnel des agents volontaires à contribuer pour une cause sélectionnée et choisie par eux.

- Continuer Le partage des informations avec nos partenaires : Supplier Development SARL s'engage à sensibiliser ces partenaires et surtout ces clients à la prise en compte de la RSE par l'implémentations des 10 principes du global Compact. Mais aussi encourager vivement leur adhésion au Global Compact.



20, Av. Commite Urbain
Kinshasa - Gombe
info@spl-dev.com
+243 81 20 44 483

